

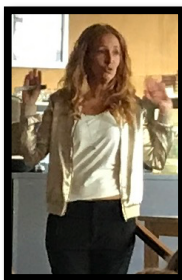


GOTLANDS
GUIDEFÖRENING

Frukostmöte 6 april 2017 Gotlands Museum
HEPP –Bemötande i värdsklass-
Ella Wahlgren –*inspirationscoach*-

Ett sextiotal deltagare hade sökt sig till Museets Café i arla morgonstund för att inspireras och ta del av Ella Wahlgrens metod HEPP.

Inledningsvis välkomnade Museichef Susanne Thedeen besökarna. Monika Frisk fortsatte och berättade lite om sin yrkesväg där hon börjat som "smörgåsnisse" och nu är verksamhetschef för Gotlands Besöksnäring.



Ella Wahlgren tog över Stafettpinnen och förklarade omgående hur nöjd hon var över att så många anammat kallelsen. När hon tidigare planerat mötet tillsammans med Monika Frisk hade hon skissat på ett deltagarantal på runt 20 personer. Att tre gånger så många kom visade på hur lockande temat var och hur nyfiken man varit på Ella och hennes presentation.



Ella inledde med att berätta om sin egen livsresa. Hur det börjat i Uppsala, hur resan fortsatt till Stockholm där hon slutligen fått ett drömjobb, som hon kunde lägga ned hela sin själ i. En kompis berättade en dag att hon skulle till Gotland till kommande påsk. Biljetter var redan inköpta. Det passade inte alls, tyckte Ella, men följde med i alla fall. Ett beslut som vi gotlänningar måste jubla åt idag. Hon mötte kärleken och nu flera barn rikare har Gotland fått en utåtriktad och engagerad inspiratör. Hon har arbetat på Payex och senare på Svenska Spel. Hon berättade om sina insatser på Kneippbyns "sommarland" med flera roliga händelser som också gjort Ella stolt. Att hon lyckats skapa ett arbetsklimat där även den yngste medarbetaren hade förstått hur man bemöter medarbetare och kunder.

Ella förklarade betydelsen av begreppet HEPP – Happy, Engagerad, Personlig samt På tå. Hon beskrev det som både ett förhållningssätt och en metod att få med alla i företaget, att skapa en förståelse för hur man betar sig mot varandra och sina kunder.

Avslutningsvis samtalande Monika Frisk och Ella Wahlgren. Monika såg framför sig ett –Happy Gotland-, där alla är delaktiga som ambassadörer i ett värdskap med mervärde.

Det blev ett uppskattat möte och en stund av eftertanke och inspiration.

Museet bjöd avslutningsvis på en rundvandring i museet under ledning av Lars Kruthof.

/text och bild:Gunnar Bergfasth

